

Информация об установлении запрета на заключение договоров потребительского займа (кредита)

С 1 марта 2025 года физические лица могут установить добровольный запрет (самозапрет) на заключение договоров потребительского займа (кредита), за некоторым исключением.

Что такое самозапрет на выдачу кредита или займа

Самозапрет — это добровольный отказ человека от оформления кредитов в банках или займов в микрофинансовых организациях (МФО).

Самозапрет устанавливают, чтобы защититься от мошеннических действий по оформлению потребительских займов (кредитов) третьими лицами, например, путем незаконного использования ваших персональных данных.

Самозапрет можно установить, как на дистанционное заключение кредитного договора (онлайн или контактном центре), так и на получение кредита в офисе Банка.

Установить и снять запрет можно:

- с 01.03.2025 - через портал «Госуслуги»;
- с 01.09.2025 - во всех МФЦ.

Самозапрет распространяется на все виды потребительского кредитования, кроме:

- ипотеки,
- автокредитов,
- образовательных займов с государственной поддержкой.

Как это работает

- После подачи заявления данные о самозапрете будут отображаться в вашей кредитной истории.
- Информация о запрете передается во все квалифицированные бюро кредитных историй.
- При рассмотрении заявки на кредит банк обязан запросить информацию о наличии или отсутствии у клиента установленного запрета.
- Если у вас есть запрет, получить кредит невозможно.
- Срок вступления в силу самозапрета - календарный день, следующий за днем включения в состав кредитной истории клиента сведений о запрете, зависит от времени подачи заявления:
- Ваше заявление поступило до 22.00 по московскому времени — сведения о запрете включаются в кредитную историю в день подачи заявления.
- Ваше заявление поступило после 22.00 по московскому времени — сведения о запрете включаются в кредитную историю на следующий день.
- Устанавливать самозапрет можно бесплатно неограниченное количество раз.

Что нужно знать о самозапрете

- Установить запрет может любой совершеннолетний гражданин РФ
- Установление запрета бесплатно
- Запрет можно установить и снять неограниченное количество раз
- Для проверки наличия запрета используются личные данные и ИНН клиента
- Установленный запрет действует бессрочно
- Наличие действующих кредитов не мешает установлению запрета
- Действующие кредиты останутся, нельзя будет брать новые
- Наличие запрета не снижает кредитоспособность и не влияет на рейтинг кредитоспособности
- Банк проверяет наличие запрета каждый раз, когда клиент обращается за кредитом.

Как снять самозапрет

- Вы можете отменить самозапрет в любое время, если вам потребуется кредит.
- Обращаем ваше внимание, что срок вступления в силу снятия запрета - второй день, следующий за днем включения в состав кредитной истории сведений о снятии запрета, зависит от времени подачи заявления:
- Ваше заявление поступило до 22:00 по московскому времени - сведения о снятии запрета включаются в кредитную историю в день подачи заявления

- Ваше заявление поступило после 22:00 по московскому времени - сведения о снятии запрета включаются в кредитную историю на следующий день
- Такое ограничение позволит вам принять более взвешенное решение о необходимости получения кредита. Затем при необходимости можно установить новый запрет.

Кредитор не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в соответствии с ч.6 ст.13 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Заемщик вправе оспорить в соответствии с частями 4.1-1 и 4.1-2 статьи 8 Федерального закона № 218-ФЗ «О кредитных историях» информацию, содержащуюся в кредитной истории, о договоре потребительского кредита (займа), заключенном с заемщиком при наличии действующего запрета.